

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- BrouwBroeder: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van Efeze, gevestigd aan Noordeinde 16 A, 2514 GH te ’s-Gravenhage, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 83847472.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie BrouwBroeder een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
- Partijen: BrouwBroeder en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan BrouwBroeder zich tegenover de Wederpartij heeft verbonden tot het aan één of meer Gebruikers in gebruik geven van de Applicatie en het in voorkomende gevallen verlenen van aan het in gebruik nemen van de Applicatie verwante supportdiensten.
- Gebruiker: iedere binnen de brouwerij, althans ten gunste van de brouwerij van de Wederpartij werkzame persoon die in het kader van de Overeenkomst gerechtigd is om van de Applicatie gebruik te maken.
- Applicatie: de door BrouwBroeder ontwikkelde en in het kader van de Overeenkomst aan (de) Gebruiker(s) in gebruik gegeven applicatie die het gehele brouwproces en de accijnsadministratie ondersteunt met niet-limitatief bedoeld, functionaliteiten als dashboardweergave van voortgang, brouwplanning, voorraadbeheer, productie-stappenregistratie met meldingen, accijnsregistratie en rapportage, verkoopfacturatie en klantbeheer, onder meer om te voldoen aan de vereisten voor douanecontrole.
- Schriftelijk: zowel communicatie op schrift als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van BrouwBroeder tot het aangaan van een Overeenkomst, iedere Overeenkomst als zodanig en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aanbod van BrouwBroeder tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend. BrouwBroeder kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen.
- Aan een aanbod van BrouwBroeder dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Wederpartij geen rechten ontfenen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van BrouwBroeder, op de daartoe door BrouwBroeder aangewezen wijze, heeft aanvaard.
- Indien de Wederpartij de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | DEMO-ACCOUNT, GRATIS PROEFPERIODE EN HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN

- De Consument (die zich registreert als hobbybrouwer) heeft het wettelijke recht om de Overeenkomst die tegen betaling is aangegaan, binnen 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen te herroepen. Evenwel is het mogelijk dat uitdrukkelijk is overeengekomen dat sprake is van een gratis proefperiode van bijvoorbeeld 30 dagen. In dat geval geldt dat de Wederpartij de Overeenkomst tot de laatste dag van de proefperiode kan opzeggen zonder enige betaling aan BrouwBroeder verschuldigd te zijn. In geval van een proefperiode ontstaat voor de Consument het wettelijke herroepingsrecht na verstrijken van proefperiode niet opnieuw.
- De Wederpartij kan uitsluitend eenmaal gebruik maken van een eventueel aangeboden gratis proefperiode.
- Een demo-account dient te worden onderscheiden van een gratis proefperiode. Een demo-account is niet bestemd voor productie en ingevoerde gegevens worden na verstrijken van 14 dagen gewist. Door verstrijken van de duur van 14 dagen waarvoor het demo-account beschikbaar wordt gesteld, wordt niet automatisch een proefperiode gestart en ontstaat niet automatisch een betalingsverplichting voor de Wederpartij.
- Indien geen proefperiode dan wel een proefperiode van korter dan 14 dagen is overeengekomen, kan de Consument de Overeenkomst die tegen betaling is aangegaan herroepen tot 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst. Alleen in deze gevallen is het bepaalde in de volgende leden van dit artikel van toepassing.
- Uitvoering van de Overeenkomst, oftewel het beschikbaar stellen van de Applicatie, binnen de bedenktijd van 14 dagen, geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument. Dat betekent dat de betaalde functionaliteiten van de Applicatie uitsluitend binnen de bedenktijd beschikbaar worden gesteld indien de Consument daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.
- Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek overeenkomstig het vorige lid is de Consument BrouwBroeder een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door BrouwBroeder is nagekomen op het moment van herroeping. Dat betekent dat als de Consument bijvoorbeeld een betalingsverplichting van 25 euro voor één jaar is aangegaan en hij de Overeenkomst herroept op de 10^e dag na totstandkoming van de Overeenkomst, hij 10/365^e deel van deze 25 euro verschuldigd is.
- De Consument kan de Overeenkomst herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door BrouwBroeder aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij BrouwBroeder. Zo spoedig mogelijk nadat BrouwBroeder in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst te herroepen, zal BrouwBroeder de herroeping van de Overeenkomst per e-mail aan de Consument bevestigen.
- Indien uit hoofde van het vorige lid recht op terugbetaling bestaat, zal BrouwBroeder de reeds van de Consument ontvangen betaling, minus het evenredige bedrag als bedoeld in lid 5, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst aan de Consument terugbetalen.

ARTIKEL 5. | DE APPLICATIE EN GEBRUIKSVOORWAARDEN

- De Applicatie biedt voor Gebruikers de mogelijkheid om het volledige brouwproces en de bijbehorende accijnsadministratie digitaal te beheren en te automatiseren, waaronder het plannen en beheren van brouwsessies en recepten, het registreren en monitoren van productieprocessen en voortgang, het beheren van grondstoffen, voorraad en batches, het automatisch genereren en bijhouden van accijnsregistraties en douanerapportages, het opstellen van verkoopfacturen en bijhouden van klant- en verkoopgegevens, alsmede het raadplegen van overzichtelijke dashboards en rapportages voor operationeel en administratief inzicht. De in dit artikelld omschreven functionaliteiten zijn uitsluitend indicatief en kunnen door BrouwBroeder te allen tijde worden gewijzigd, aangevuld of verwijderd. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de specifieke functionaliteiten en voorzieningen zoals overeengekomen bij het aangaan van de Overeenkomst leidend en bepalend zijn voor de omvang van de door BrouwBroeder beschikbaar te stellen functionaliteiten en dat Gebruiker aan deze beschrijving geen rechten kan ontfenen die verder gaan dan hetgeen Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Per accijnsgoederenplaats is één Overeenkomst vereist. Indien de Wederpartij over meerdere accijnsgoederenplaatsen beschikt en daarvoor de Applicatie wenst te gebruiken, dient de Wederpartij dan ook per accijnsgoederenplaats een Overeenkomst aan te gaan. Per Overeenkomst kunnen een onbeperkt aantal Gebruikers door de Wederpartij worden aangemeld. Zij beschikken vervolgens elk over persoonlijke inloggegevens voor toegang tot de Applicatie.
- De Wederpartij is jegens BrouwBroeder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van Gebruikers die uit de Overeenkomst, waarvan het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus tevens deel uitmaakt, voortvloeien, als ware het het doen of nalaten van de Wederpartij zelf.
- De Gebruikers zijn verplicht de aan hen verstrekte persoonlijke inloggegevens strikt geheim te houden en niet aan derden bekend te maken of ter beschikking te stellen. Iedere handeling die met behulp van deze inloggegevens in de Applicatie wordt verricht, wordt aan de Wederpartij toegerekend. De Wederpartij is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk gebruik van de Applicatie dat plaatsvindt met inloggegevens die in het kader van de Overeenkomst beschikbaar zijn gesteld. De Wederpartij vrijwaart BrouwBroeder van alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit onbevoegd gebruik van de Applicatie.
- Gebruik van de Applicatie geschiedt te allen tijde voor eigen rekening en risico van de Wederpartij en Gebruikers. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het juist en volledig invoeren, importeren, exporteren en controleren van alle gegevens in de Applicatie en voor het corrigeren daarvan indien nodig. Dit geldt eveneens indien de Gebruiker documenten aanlevert via een specifiek voor de betreffende accijnsgoederenplaats gebruikt en door BrouwBroeder beschikbaar gesteld e-mailadres; de Gebruiker dient de import van de gegevens in de Applicatie te verifiëren en waar nodig te corrigeren. Eveneens geldt dat door de Applicatie verstrekte exportbestanden, waaronder maar niet beperkt tot Excel-bestanden, onjuistheden of onvolledigheden kunnen bevatten, waarvan controle te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Gebruiker is. BrouwBroeder kan nimmer garanderen dat de werking van de Applicatie, noch de import of export van gegevens, ongeacht de wijze waarop dit geschiedt, te allen tijde juist, volledig, ononderbroken of foutloos is, en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid. Evenmin aanvaardt BrouwBroeder aansprakelijkheid voor schade als gevolg van storingen, onderbrekingen of beperkingen in de werking of beschikbaarheid van de Applicatie, ongeacht de oorzaak daarvan. De Wederpartij vrijwaart BrouwBroeder van alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de Applicatie door of namens de Wederpartij.
- De Applicatie kan de Gebruiker de mogelijkheid bieden gebruik te maken van de zogenoemde ‘Brouw Assistent’. Dit betreft een AI-functionaliiteit die op basis van (geanonimiseerde) ingevoerde receptgegevens adviezen kan geven met betrekking tot het brouwproces. De adviezen van de Brouw Assistent zijn louter indicatief en kunnen fouten of onjuistheden bevatten. Gebruik van de Brouw Assistent geschiedt te allen tijde voor eigen rekening en risico van de Wederpartij en Gebruikers. BrouwBroeder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de Brouw Assistent of uit opvolging van de daaruit voortvloeiende adviezen.
- Gedurende de looptijd van de Overeenkomst biedt BrouwBroeder de Gebruikers een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicenseerbaar gebruiksrecht ten aanzien van de Applicatie, doch uitsluitend indien en voor zover dit gebruiksrecht conform het bepaalde in het onderhavige artikel van deze algemene voorwaarden aan de Gebruikers toekomt. De rechten die Gebruikers op basis van de Overeenkomst toekomen, zijn dan ook niet overdraagbaar aan derden en alle (intellectuele) eigendomsrechten op de Applicatie blijven bij BrouwBroeder rusten.
- Gebruik van de Applicatie is uitsluitend toegestaan overeenkomstig de doeleinden waarvoor de Applicatie is ontwikkeld en bestemd.
- De Gebruiker draagt er zorg voor dat zijn systemen, verbindingen en hulpmiddelen voldoen aan de technische vereisten die noodzakelijk zijn om de Applicatie naar behoren te kunnen gebruiken.
- De Gebruiker zorgt voor passende beveiligingsmaatregelen tegen ongeautoriseerd gebruik, virussen en andere digitale bedreigingen.
- De Wederpartij staat ervoor in dat iedere Gebruiker zich onthoudt van ongeoorloofd gebruik van de Applicatie en zich zal opstellen en gedragen conform hetgeen door BrouwBroeder mag worden verwacht van een behoorlijke gebruiker van de Applicatie. In het bijzonder is het niet toegestaan inloggegevens voor toegang tot de Applicatie (binnen of buiten de organisatie van de Wederpartij) te delen met derden.
- Het is de Wederpartij en Gebruikers verboden pogingen te ondernemen om de in verband met de Applicatie gebruikte programmatuur te decompileren of na te maken, deze op enige andere wijze te manipuleren of programmatuur te ontwikkelen die een inbreuk maakt op de Applicatie.

- BrouwBroeder zal zich inspannen om gedurende de looptijd van de Overeenkomst middels het doorvoeren van updates een optimale werking van de Applicatie te realiseren, doch verbindt zich ter zake de beschikbaarstelling van updates nimmer tot bepaalde termijnen.
- BrouwBroeder kan de Applicatie mogelijk uitbreiden met nieuwe functionaliteiten. Nieuwe functionaliteiten die tegen hogere prijzen aan nieuwe gebruikers van de Applicatie worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst. Indien de Wederpartij gebruik wenst te maken van dergelijke nieuwe functionaliteiten, dient zij hierover nadere afspraken te maken met BrouwBroeder.

ARTIKEL 6. | LOOPTIJD EN OPZEGGING VAN OVEREENKOMSTEN

- Door verstrijken van de duur van 14 dagen waarvoor het demo-account beschikbaar wordt gesteld, eindigt deze Overeenkomst van rechtswege. Elke andere Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, met uitzondering van het abonnement voor hobbybrouwers dat voor een bepaalde looptijd van een jaar wordt aangegaan.
 - Het abonnement voor hobbybrouwers wordt na verstrijken van de bepaalde looptijd van een jaar stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij deze Overeenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
 - Met uitzondering van de Overeenkomst betreffende de beschikbaarstelling van het demo-account en onverminderd het bepaalde in artikel 4 over het wettelijke herroepingsrecht en het bepaalde in lid 13 en 15 van dit artikel, eindigt de Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan door opzegging, en wel op de laatste dag waarvoor de Wederpartij reeds betaald heeft dan wel op de laatste dag van de proefperiode. Non-betaling door de Wederpartij wordt als opzegging beschouwd en voorts kan de Wederpartij de Overeenkomst per e-mail (support@brouwbroeder.nl) opzeggen. Eventuele opzegging door BrouwBroeder geschiedt Schriftelijk.
 - In geval van een stilzwijgend verlengd abonnement voor hobbybrouwers geschiedt opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Het teveel betaalde wordt naar evenredigheid aan de Consument terugbetaald.
- Datadeling op verzoek (Data Act)*
- De Wederpartij kan een Schriftelijk en voldoende gespecificeerd verzoek tot datadeling bij BrouwBroeder indienen. BrouwBroeder is gerechtigd te toetsen of het verzoek rechtmatig is en in welke mate BrouwBroeder gehouden is hieraan te voldoen. De Wederpartij verstrekt op eerste verzoek alle informatie die BrouwBroeder redelijkerwijs nodig heeft om de rechtmatigheid en reikwijdte te beoordelen. Indien BrouwBroeder niet over de relevante data beschikt en het verzoek daardoor niet (volledig) kan uitvoeren, verleent BrouwBroeder, waar mogelijk, redelijke ondersteuning bij doorverwijzing naar derden.
 - Data die BrouwBroeder op grond van de Data Act dient te verstrekken, worden aangeleverd in een gangbaar, machineleesbaar formaat. BrouwBroeder is niet gehouden de aangeleverde data te implementeren bij de betreffende gegevensontvanger.
 - De Wederpartij staat ervoor in dat zijzelf én iedere door haar aangewezen gegevensontvanger of andere derde (i) geen technische of contractuele beschermingsmaatregelen omzeilen en (ii) de in deze voorwaarden vastgelegde rol- en toegangsbeperkingen respecteren, conform de Data Act. Voor zover van toepassing werkt de Wederpartij mee aan redelijke verzoeken van BrouwBroeder die voortvloeien uit artikel 11 van de Data Act (anti-omzeiling).
 - Tot 12 januari 2027 kan BrouwBroeder aan de Wederpartij overstapkosten in rekening brengen, welke evenwel niet meer zullen bedragen dan de werkelijke kosten.

Datadeling bij exit of (doorlopend) parallel gebruik van de Applicatie

- Bij datadeling verstrekt BrouwBroeder de exporteerbare data, met uitsluiting van interne gegevens van BrouwBroeder waarvan openbaarmaking een risico op schending van bedrijfsgeheimen oplevert, alsook data die beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten. BrouwBroeder is niet verplicht gegevens voor test- of evaluatiedoeleinden ter beschikking te stellen of dit te faciliteren.
- In het verzoek als bedoeld in lid 5 vermeldt de Wederpartij, Schriftelijk en voldoende nauwkeurig of zij kiest voor overstap en/of opzegging met verwijdering van data (exit), dan wel voor (parallel) voortgezet gebruik van de Applicatie en aan welke partij(en) de exporteerbare data eventueel moeten worden verstrekt, inclusief relevante contactgegevens.
- Indien de Wederpartij niet kenbaar maakt op welke wijze het datadelingstraject moet worden uitgevoerd, is BrouwBroeder bevoegd het verzoek aan te merken als een verzoek tot verwijdering van data en tot opzegging van de Overeenkomst.
- Uiterlijk binnen twee maanden na ontvangst van het verzoek als bedoeld in lid 5 vangt de overgangsperiode aan. Deze overgangsperiode duurt maximaal 30 dagen. Indien uitvoering binnen die termijn technisch niet haalbaar is, informeert BrouwBroeder de Wederpartij binnen 14 werkdagen na ontvangst van het verzoek over een alternatieve overgangsperiode die in geen geval langer is dan zeven maanden. De Wederpartij kan éénmalig, Schriftelijk en zo concreet mogelijk, om een redelijke verlenging van de overgangsperiode verzoeken.
- Gedurende de overgangsperiode zal BrouwBroeder zich inspannen om: (i) het datadelingstraject uit te voeren, (ii) met de nodige zorgvuldigheid de (bedrijfs)continuïteit van de Wederpartij te borgen, (iii) de overeengekomen dienstverlening te continueren, en (iv) het overeengekomen of een vergelijkbaar beveiligingsniveau in stand te houden. Bij overstap naar een andere dataverwerkingsdienst verleent BrouwBroeder redelijke bijstand en verstrekt BrouwBroeder relevante informatie over hem bekende continuïteitsrisico’s.
- BrouwBroeder is niet gehouden functionele gelijkwaardigheid bij de nieuwe dataverwerkingsdienst te realiseren, noch compatibiliteit met gemeenschappelijke specificaties gebaseerd op open interoperabiliteitsspecificaties of geharmoniseerde interoperabiliteitsnormen te garanderen.
- Indien de Wederpartij in het kader van het datadelingstraject tevens heeft aangegeven de Overeenkomst te willen beëindigen, eindigt de Overeenkomst na afloop van de overgangsperiode, mits de overstap succesvol is afgerond. Indien de Wederpartij te kennen heeft gegeven niet te zullen overstappen, eindigt de Overeenkomst twee maanden na ontvangst van het verzoek.
- Na afloop van de overgangsperiode kan de Wederpartij gedurende de door BrouwBroeder gehanteerde opvragingstermijn haar eigen data opvragen. Deze opvragingstermijn bedraagt ten minste 30 dagen na het einde van de overgangsperiode.
- Nadat de opvragingstermijn is verstreken en de eventuele overstap succesvol is voltooid, verwijdt BrouwBroeder, voor zover mogelijk, de data van de Wederpartij op zodanige wijze dat deze niet langer bruikbaar of toegankelijk zijn, tenzij voor BrouwBroeder een wettelijke bewaarplicht geldt.
- Bij vroegtijdige beëindiging van een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan (met hobbybrouwers), behoudt BrouwBroeder zich het recht voor de vergoedingen die tot aan de reguliere einddatum in rekening hadden kunnen worden gebracht, alsnog als schadevergoeding wegens vroegtijdige beëindiging te factureren.

ARTIKEL 7. | GEVOLGEN VAN EINDIGEN VAN DE OVEREENKOMST

- Het recht van de Gebruikers op het gebruik van de Applicatie eindigt van rechtswege door het eindigen van de Overeenkomst. Onverminderd het bepaalde in artikel 6.15 (datadelingsverzoek), worden de in de Applicatie opgeslagen data tot drie maanden na het eindigen van de Overeenkomst door BrouwBroeder bewaard teneinde eventueel nadien voortgezet gebruik te vergemakkelijken. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij zorg te dragen voor de tijdige opslag van deze gegevens, dan wel in voorkomende gevallen, Gebruikers tijdig in kennis te stellen van het eindigen van de Overeenkomst en de gevolgen die dat heeft voor de middels de Applicatie opgeslagen data.
- De Wederpartij vrijwaart BrouwBroeder van alle aanspraken van derden voor zover die verband houden met het (post-contractuele) verwerken, doorgeven of verwijderen van data conform de door de Wederpartij gegeven instructies en/of conform de Data Act.

ARTIKEL 8. | VOORTZETTING BINNEN DRIE MAANDEN

Indien de Wederpartij de Overeenkomst heeft opgezegd en binnen drie maanden na het eindigen daarvan opnieuw een Overeenkomst aangaat, is de Wederpartij over de periode tussen de beëindiging en de hernieuwde ingang van de Overeenkomst alsnog de betaling verschuldigd, ongeacht het feit dat in deze periode geen gebruik is gemaakt van de Applicatie. Hierbij geldt de maandprijs die op het moment van het opnieuw aangaan van de Overeenkomst door BrouwBroeder wordt gehanteerd.

ARTIKEL 9. | UP- EN DOWNGRADE VAN DE OVEREENKOMST

- Het door de Wederpartij verschuldigde maandbedrag (indien van toepassing) is gebaseerd op het maximumaantal hectoliters dat per maand via de Applicatie kan worden verwerkt. Indien de Wederpartij dreigt het overeengekomen maximumaantal hectoliters te overschrijden, ontvangt zij hiervan via de Applicatie een notificatie. Indien het maximumaantal hectoliters daadwerkelijk wordt overschreden, kan het meerdere in die maand niet worden verwerkt. De Wederpartij heeft in dat geval een upgrade van de Overeenkomst nodig en kan daartoe een duurdere abonnementsvorm kiezen. In geval van een upgrade wordt met ingang van de datum van de upgrade het nieuwe daarbij behorende maandbedrag door BrouwBroeder in rekening gebracht. Ten aanzien van de eerste maand waarin de upgrade plaatsvindt, wordt de maandprijs naar evenredigheid van de resterende duur van de maand in rekening gebracht en verrekend met de voor de betreffende maand reeds in rekening gebrachte prijs.
- Een verzoek tot downgrade door een goedkopere abonnementsvorm te nemen kan per e-mail worden ingediend (support@brouwbroeder.nl). BrouwBroeder kan het verzoek afwijzen indien de verlaging van het aantal hectoliters naar zijn oordeel niet structureel maar slechts incidenteel is. Indien het verzoek wordt gehonoreerd, geldt de nieuwe maandprijs met ingang van de eerstvolgende maand.

ARTIKEL 10. | BACK-UPS EN SUPPORT

- BrouwBroeder maakt dagelijks een back-up van de onder de Applicatie opgeslagen gegevens. BrouwBroeder zal zich inspannen om deze back-ups te bewaren en te beveiligen op een wijze die passend is gelet op de aard en omvang van de opgeslagen gegevens. Niettemin kan BrouwBroeder niet garanderen dat geen gegevens verloren gaan of onherstelbaar worden beschadigd.
- Support wordt door BrouwBroeder verleend zonder dat BrouwBroeder zich verbindt tot enige reactietijd of beschikbaarheidsgarantie. De Gebruiker kan geen rechten ontfenen aan de snelheid, beschikbaarheid of wijze waarop support wordt verleend. BrouwBroeder levert support op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatssverplichting.
- BrouwBroeder is gerechtigd om (persoons)gegevens die via de Applicatie worden verwerkt in te zien voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en het verlenen van de support. BrouwBroeder zal deze gegevens niet voor andere doeleinden inzien of aan derden verstrekken, tenzij hij daartoe wettelijk verplicht is.
- Het feit dat BrouwBroeder in het verleden support heeft verleend, ongeacht de aard, omvang of snelheid daarvan, schept voor de toekomst geen enkele verplichting of garantie voor het verlenen van support op eenzelfde wijze.
- De Wederpartij is er zelf verantwoordelijk voor om de Douane te informeren dat zij gebruikmaakt van de Applicatie en, indien vereist, de benodigde goedkeuring van de Douane te verkrijgen voor het gebruik daarvan. BrouwBroeder kan een template in de vorm van een Word-bestand beschikbaar stellen met een beschrijving van de werking van de Applicatie, dat door de Wederpartij zelf moet worden aangevuld met de voor haar specifieke gegevens. BrouwBroeder is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van dit document of voor het verkrijgen van goedkeuring door de Douane.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

- BrouwBroeder is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop BrouwBroeder geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken.
- Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien BrouwBroeder bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk vergoed te krijgen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- BrouwBroeder is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst BrouwBroeder ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van

- de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door BrouwBroeder in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is BrouwBroeder gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen heeft gesteld.
- Verder is BrouwBroeder gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door BrouwBroeder op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- Indien de grond tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst aan de Wederpartij kan worden toegerekend, blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- Indien BrouwBroeder de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die hij nog op de Wederpartij heeft, onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- In geval voor de Wederpartij een betalingsverplichting uit de Overeenkomst voortvloeit, vermeldt het aanbod van BrouwBroeder de maand- of jaarprijs waartegen de Applicatie in gebruik wordt gegeven. De door BrouwBroeder vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is aangegeven dan wel de Wederpartij een Consument is, in welk geval de prijzen inclusief btw worden vermeld.
- BrouwBroeder is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen. BrouwBroeder zal van een voorgenomen prijsverhoging uitdrukkelijk mededeling aan de Wederpartij doen, waarna de prijsverhoging twee maanden nadien in werking treedt. Evenwel geldt met betrekking tot een abonnement voor hobbybrouwers dat een prijsverhoging niet eerder in werking treedt dan vanaf het volgende facturatiemoment.
- Betalingen dienen te geschieden via de daartoe door BrouwBroeder aangewezen betaalprovider.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- BrouwBroeder is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Wederpartij of een Gebruiker verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij of een Gebruiker die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan BrouwBroeder kan worden toegerekend.
- De Wederpartij is te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor het juist, volledig en tijdig doen van accijnsaangiften en het voldoen aan alle toepasselijke fiscale en douanerechtelijke verplichtingen. Het gebruik van de Applicatie ontslaat de Wederpartij niet van deze verantwoordelijkheid. BrouwBroeder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die direct of indirect voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdige accijnsaangiften, ongeacht de oorzaak daarvan. De Wederpartij vrijwaart BrouwBroeder van alle aanspraken van derden, waaronder begrepen overheidsinstanties, die verband houden met of voortvloeien uit het niet nakomen van deze verplichtingen.
- Aansprakelijkheid van BrouwBroeder voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Wederpartij, vermindking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van of door Wederpartij aan BrouwBroeder voorgeschreven software van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van BrouwBroeder gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van BrouwBroeder.
- In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op BrouwBroeder mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de gebrekkige prestatie. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden, zal de aansprakelijkheid van BrouwBroeder beperkt zijn tot eenmaal de totale, cumulatieve factuurwaarde van de betreffende Overeenkomst, althans wat betreft dat gedeelte van die Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geval de Overeenkomst reeds een langere doorlooptijd heeft dan 12 maanden, wordt voor de vaststelling van de hiervoor bedoelde factuurwaarde, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste 12 maanden van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens BrouwBroeder bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst.
- De Wederpartij vrijwaart BrouwBroeder van eventuele aanspraken van derden (waaronder Gebruikers en (fiscale) autoriteiten mede begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan BrouwBroeder toerekenbaar is. Indien BrouwBroeder uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden BrouwBroeder zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BrouwBroeder, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BrouwBroeder en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de Applicatie en de onderdelen daarvan, behoren toe aan BrouwBroeder dan wel zijn licentiegevers. Het is zonder voorafgaande Schriftelijke instemming van BrouwBroeder c.q. de betreffende licentiegever, verboden het materiaal waarop de rechten van BrouwBroeder c.q. de licentiegever rusten, te veeveelvoudigen, op enige wijze te reproduceren, te verspreiden, te exploiteren of daarvan afgeleide werken te maken.
- In geval van een aan de Wederpartij toerekenbare inbreuk op het bepaalde in het vorige lid, behoudt BrouwBroeder c.q. de licentiegever zich alle rechten voor die hem krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door hem vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 16. | WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

BrouwBroeder mag deze algemene voorwaarden aanpassen. BrouwBroeder zal van een voorgenomen wijziging van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk mededeling aan de Wederpartij doen, waarna de wijziging twee maanden nadien in werking treedt. Evenwel geldt met betrekking tot een abonnement voor hobbybrouwers dat een wijziging niet eerder in werking treedt dan vanaf het eerstvolgende facturatiemoment.

ARTIKEL 17. | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILBESLECHTING

- Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van BrouwBroeder een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. De Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat BrouwBroeder Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn gesteld, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de betekenis van de betreffende bepalingen.

ARTIKEL 18. | VERWERKERSOVEREENKOMST

Toepasselijkeheid

- Bij gebruik van Applicatie worden persoonsgegevens verwerkt ten aanzien waarvan in sommige gevallen geldt dat de Wederpartij verwerkersverantwoordelijke is en BrouwBroeder verwerker. Voor die gevallen leggen Partijen het onderstaande vast in de vorm van een verwerkersovereenkomst in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Aanvullende definities

- In aanvulling op de begripsbepalingen in artikel 1, worden in dit artikel de volgende termen, tevens steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.
 - Derde: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Wederpartij, noch BrouwBroeder, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van Partijen gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken, zoals bedoeld in artikel 4 onder 10 van de AVG.
 - Sub-Verwerker: een andere verwerker van Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot groepsmaatschappijen, zustermaatschappijen, dochtermaatschappijen en hulpverlenanciers, die BrouwBroeder inschakelt om voor rekening van de Wederpartij specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.
 - Medewerker: de door BrouwBroeder ingeschakelde medewerkers en andere personen waarvan de werkzaamheden onder zijn verantwoordelijkheid vallen en die worden ingeschakeld door BrouwBroeder ter uitvoering van de Overeenkomst.
 - Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een Derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt, zoals bedoeld in artikel 4 onder 9 van de AVG.
 - Persoonsgegeven: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online indicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurljke persoon.
 - Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals bedoeld in artikel 4 onder 2 van de AVG.
 - Betrokkene: de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
 - Inbreuk: een (vermoeden van een) inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens.
 - Toezichthoudende autoriteit: een of meer onafhankelijke overheidsinstanties die verantwoordelijk is/zijn voor het toezicht op de toepassing van de AVG, teneinde de grondrechten en fundamentele vrijheden van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van hun Persoonsgegevens te beschermen en het vrije verkeer van Persoonsgegevens binnen de Unie te vergemakkelijken, zoals bedoeld in artikel 4 onder 21 en artikel 51 van de AVG. In Nederland betreft het de Autoriteit Persoonsgegevens.
 - PIA: de gegevensbeschermingseffectbeoordeling (privacy impact assessment) die vóór de Verwerking ten aanzien van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van Persoonsgegevens wordt uitgevoerd, zoals bedoeld in artikel 35 AVG.
 - Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens: de toepasselijke wet- en regelgeving en/of (nadere) verdragen, verordeningen, richtlijnen, besluiten, beleidsregels, instructies en/of aanbevelingen van een bevoegde overheidsinstantie betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, tevens omvattende toekomstige wijziging hiervan en/of aanvulling hierop, inclusief lidstaatrechtelijke uitvoeringswetten van de AVG en de Telecommunicatiewet.

Duur en einde

- Het bepaalde in dit artikel treedt niet eerder in werking dan op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst.
- Het bepaalde in dit artikel zal in kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt het bepaalde in dit artikel van rechtswege.

- De Wederpartij is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen indien BrouwBroeder niet voldoet of niet langer kan voldoen aan het bepaalde in dit artikel en/of de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.
- Verplichtingen uit dit artikel die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van kracht.
- Post-contractuele beschikbaarheid en verwijdering van (persoons)gegevens verlopen conform het bepaalde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Voorwerp van de verwerking

- BrouwBroeder verwerkt in opdracht van de Wederpartij Persoonsgegevens van Gebruikers en van klanten en overige relaties van de Wederpartij die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst via de Applicatie worden ingevoerd of gegenereerd. Deze Persoonsgegevens hebben onder meer betrekking op naam- en contactgegevens, gebruikers- en inloggegevens, bestel- en facturatiegegevens, klantadministratie en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Applicatie, waaronder begrepen de uitvoering van brouw-, productie-, voorraad- en accijnsprocessen, verkoopfacturatie en klantbeheer, alsmede voor koppelingen met boekhoudsoftware of andere systemen waarmee de Wederpartij de Applicatie laat samenwerken.
- De bepalingen uit dit artikel gelden voor alle Verwerkingen die plaatsvinden ter uitvoering van de Overeenkomst. BrouwBroeder brengt de Wederpartij onverwijld op de hoogte indien BrouwBroeder reden heeft om aan te nemen dat BrouwBroeder niet langer aan het bepaalde in dit artikel kan voldoen.
- BrouwBroeder zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- De Wederpartij geeft BrouwBroeder opdracht en instructies om de Persoonsgegevens te verwerken namens de Wederpartij. De instructies van de Wederpartij vloeien voorts uit het bepaalde in dit artikel en de Overeenkomst. De Wederpartij kan naar redelijkheid Schriftelijk aanvullende of afwijkende instructies geven.
- BrouwBroeder verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Wederpartij en op basis van de instructies van de Wederpartij. BrouwBroeder verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend voor zover de Verwerking noodzakelijk is ter uitvoering van de Overeenkomst, nimmer voor eigen doeleinden, ten behoeve van Derden en/of voor reclamadoeleinden c.q. andere doeleinden, tenzij een op BrouwBroeder van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling BrouwBroeder tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt BrouwBroeder de Wederpartij voorafgaand aan de Verwerking Schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- Partijen leven de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens na. BrouwBroeder stelt de Wederpartij onmiddellijk in kennis indien naar mening van BrouwBroeder een instructie van de Wederpartij inbreuk oplevert op de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.
- BrouwBroeder heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking. Voor zover niet anders is bepaald in dit artikel, neemt BrouwBroeder geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan Derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder dit artikel komt nimmer bij BrouwBroeder te berusten.
- Indien BrouwBroeder op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens aan Derden dient te verstrekken, verifieert BrouwBroeder de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Wederpartij ter zake.
- BrouwBroeder verleent de Wederpartij volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

Toegang tot persoonsgegevens

- BrouwBroeder beperkt de toegang tot Persoonsgegevens aan Medewerkers, Sub-Verwerkers, Derden en andere Ontvangers van Persoonsgegevens tot een noodzakelijk minimum.
- BrouwBroeder verschaft uitsluitend toegang aan die Medewerkers voor wie ter uitvoering van de Overeenkomst deze toegang tot Persoonsgegevens noodzakelijk is.
- De middels de Applicatie te verwerken Persoonsgegevens worden opgeslagen via Google Firebase. Deze partij is een Sub-Verwerker. Daarnaast is BrouwBroeder gerechtigd om Sub-Verwerkers in te schakelen voor het realiseren van koppelingen met boekhoudsoftware van de Wederpartij en/of andere door de Wederpartij gebruikte software, alsmede met externe platforms en diensten die bijdragen aan de functionaliteit of verbetering van de Applicatie, waaronder maar niet beperkt tot modules voor koppelingen met Statiegeld Nederland. De Wederpartij verleent door middel van deze verwerkersovereenkomst algemene toestemming als bedoeld in artikel 28 lid 2 AVG voor het inschakelen van deze Sub-Verwerkers, waaronder tevens begrepen toekomstige Sub-Verwerkers die door BrouwBroeder worden gecontracteerd voor soortgelijke of aanvullende doeleinden. BrouwBroeder informeert de Wederpartij voorafgaand aan wezenlijke wijzigingen in de lijst van Sub-Verwerkers en biedt de Wederpartij de mogelijkheid om daartegen binnen redelijke termijn bezwaar te maken.
- De Wederpartij kan haar algemene toestemming voor het inschakelen van Sub-Verwerkers intrekken, indien BrouwBroeder niet of niet langer voldoet aan de verplichtingen uit dit artikel of de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.
- BrouwBroeder legt de in dit artikel opgenomen verplichtingen op aan de door BrouwBroeder ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-Verwerkers. BrouwBroeder draagt er zorg voor dat de door BrouwBroeder ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-Verwerkers, de in dit artikel opgenomen verplichtingen naleven door middel van een Schriftelijkeovereenkomst.
- BrouwBroeder draagt er zorg voor dat aan door hem ingeschakelde Sub-Verwerkers ten minste gelijkwaardige verplichtingen worden opgelegd als opgenomen in deze verwerkersovereenkomst, overeenkomstig artikel 28 lid 4 AVG. Voor zover wettelijk vereist, blijft BrouwBroeder jegens de Wederpartij verantwoordelijk voor de nakoming van deze verplichtingen door de Sub-Verwerkers. Iedere verdere aansprakelijkheid van BrouwBroeder voor gedragingen of tekortkomingen van Sub-Verwerkers is uitgesloten, behoudens voor zover sprake is van een toerekenbare tekortkoming die voortvloeit uit schending van verplichtingen op grond van de AVG.

Verlenen van bijstand en medewerking

- BrouwBroeder verleent de Wederpartij alle benodigde bijstand en medewerking bij het doen nakomen van de op Partijen rustende verplichtingen op grond van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens. BrouwBroeder verleent de Wederpartij in ieder geval bijstand met betrekking tot:
 - de beveiliging van Persoonsgegevens;
 - het uitvoeren van audits;
 - het uitvoeren van PIA's;
 - voorafgaande raadpleging van de Toezichthoudendeautoriteit;
 - het voldoen aan verzoeken van de Toezichthoudende autoriteit of een andere overheidsinstantie;
 - het voldoen aan verzoeken van Betrokkenen;
 - het melden van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.

Beveiliging

- BrouwBroeder zal afdoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen is gewaarborgd. De Applicatie is beveiligd met een SSL-certificaat en Medewerkers hebben pas toegang tot Persoonsgegevens door middel van zorgvuldig gekozen inloggegevens. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houdt BrouwBroeder rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- BrouwBroeder verwerkt geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk Schriftelijk toestemming heeft verkregen van de Wederpartij.

Audits

- De Wederpartij heeft het recht om op haar verzoek een audit te laten uitvoeren door een door de Wederpartij gemachtigde (rechts)persoon, ten aanzien van de organisatie van BrouwBroeder, teneinde aan te tonen dat BrouwBroeder aan het bepaalde in de Overeenkomst, dit artikel en de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet. BrouwBroeder zal zijn volledige medewerking verlenen aan een audit.
- De kosten van de audit op verzoek van de Wederpartij komen voor rekening van de Wederpartij, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat BrouwBroeder de bepalingen uit de Overeenkomst en/of dit artikel en/of de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens niet is nagekomen. Deze bepaling laat de overige rechten van de Wederpartij, waaronder het recht op schadevergoeding, onverlet.
- Indien tijdens een audit wordt vastgesteld dat BrouwBroeder niet aan het bepaalde in de Overeenkomst en/of dit artikel en/of de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet, neemt BrouwBroeder onverwijld alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om te zorgen dat BrouwBroeder hieraan alsnog voldoet. De bijbehorende kosten komen voor rekening van BrouwBroeder.

Geheimhouding

- Alle Persoonsgegevens worden als vertrouwelijke gegevens gekwalificeerd en dienen als zodanig te worden behandeld.
- Partijen houden alle Persoonsgegevens geheim en maken deze op geen enkele wijze verder intern of extern bekend, behoudens voor zover:
 - bekendmaking en/of verstrekking van de Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het bepaalde in dit artikel noodzakelijk is;
 - enig dwingend wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak Partijen tot bekendmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens verplicht, waarbij Partijen eerst de andere Partij hiervan op de hoogte stellen;
 - bekendmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens geschiedt met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- Overtreding van het bepaalde in lid 30 of 31 wordt beschouwd als een Inbreuk.
- Inbreuk*
- BrouwBroeder informeert de Wederpartij zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen twee werkdagen na kennisneming, over een Inbreuk of een redelijk vermoeden van een Inbreuk. BrouwBroeder informeert de Wederpartij via de contactpersoon en de contactgegevens van de Wederpartij. Indien en voor zover het voor BrouwBroeder niet mogelijk is om alle informatie gelijktijdig te verstrekken, kan de informatie zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na het ontdekken gefaseerd worden verstrekt aan de Wederpartij.
- BrouwBroeder heeft adequaat beleid en adequate procedures ingericht om Inbreuken in verband met Persoonsgegevens in een zo vroeg mogelijk stadium te detecteren, de Wederpartij hierover uiterlijk binnen twee werkdagen te informeren, hierop adequaat en onmiddellijk te reageren, (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige Verwerking te voorkomen of te beperken en herhaling hiervan te voorkomen. Op verzoek van de Wederpartij verschaft BrouwBroeder informatie over en inzage in dit door BrouwBroeder ingerichte beleid en deze door BrouwBroeder ingerichte procedures.
- BrouwBroeder houdt Schriftelijk een register bij van alle Inbreuken in verband met Persoonsgegevens die betrekking hebben op of verband houden met de (uitvoering van de) Overeenkomst, met inbegrip van de feiten omtrent de Inbreuk, de gevolgen daarvan en de getroffen corrigerende maatregelen. Op verzoek van de Wederpartij verschaft BrouwBroeder de Wederpartij een afschrift van dit register.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- BrouwBroeder is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze rechtstreeks het gevolg is van een aan BrouwBroeder toerekenbare schending van verplichtingen die op hem rusten krachtens de AVG of deze verwerkersovereenkomst. Iedere verdere of indirecte aansprakelijkheid van BrouwBroeder is uitgesloten, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van BrouwBroeder.
- BrouwBroeder vrijwaart de Wederpartij van alle aanspraken, boetes en/of maatregelen van derden, daaronder begrepen Betrokkenen en de Toezichthoudende autoriteit, die jegens de Wederpartij worden ingesteld of opgelegd wogens een schending van het bepaalde in dit artikelen/of de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens door BrouwBroeder en/of door BrouwBroeder ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-Verwerkers.

Slotbepaling

- Dit artikel vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit dit artikel en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit dit artikel.